

2022年11月11日

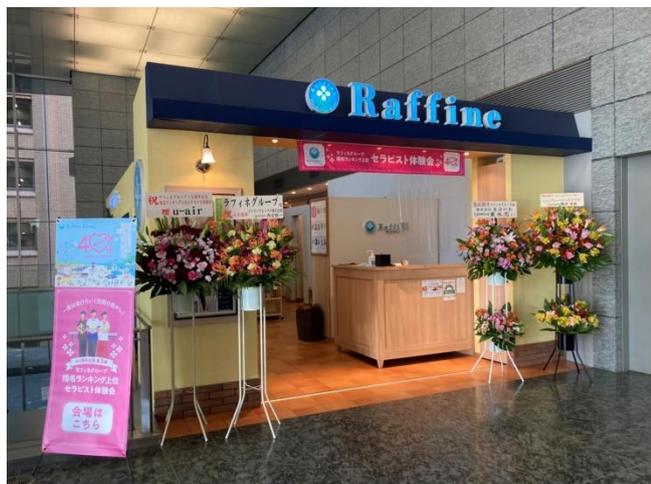
ラフィネグループ 40周年記念企画第三弾 《指名ランキング上位セラピスト体験会》が開催されました！

～約4500人の中のトップセラピストが関東・関西2会場に集結～

2022年10月に40周年を迎えたラフィネグループが、これまでの感謝の気持ちを込めてお届けしている記念企画の第三弾《指名ランキング上位セラピスト体験会》を、11月8日(火)にラフィネ 丸の内オアゾ店(東京)、11月10日(木)に鳴尾浜温泉 熊野の郷(兵庫)にて開催いたしました。



Raffine Group



■ラフィネグループ 40周年企画第三弾《指名ランキング上位セラピスト体験会》開催！

ラフィネグループでは、9月よりグループ創立40周年を記念した4つの特別な企画を展開しています。

このアニバーサリー企画の第三弾となる《指名ランキング上位セラピスト体験会》は、ラフィネグループが掲げる「ハートフルリラクゼーション」のサービスポリシーを改めてぜひご体感いただきたいという想いを込めて、日ごろご愛顧をいただいているお客様、お取引先様などをご招待し、開催致しました。

本イベントでは、全国に700以上のリラクゼーションスペースを展開するラフィネグループで日々サービスを提供している約4,500名のセラピストの中で、より多くのお客様からご指名をいただいている総勢23名のトップセラピストたちが、関東会場に13名、関西会場に10名集結しました。抽選で選ばれた一般のご当選者様、新卒内定者、日頃からお世話になっているお取引先様、メディア関係者様などのご招待客、両会場合わせ2日間で総勢106名様にご来場いただき、大盛況となりました。

イベント開催中、参加したセラピストたちに「お客様からご指名を多くいただく秘訣は？」という質問を投げかけたところ、多く聞かれた回答が「とにかくお客様のお話を聞く」「ヒアリングをしっかりと行う」といった内容でした。指名ランキング上位に輝くセラピストの中には、ひと月に100名以上のご指名をいただくセラピストも多数おります。ラフィネグループが大切にしているサービスポリシー「ハートフルリラクゼーション」をいついかなる場面でも、すべてのお客様に感じていただけるような接客・サービスをご提供できる事はもちろん、100人100通りの様々なお客様のご期待、ご要望を的確にくみ取り、柔軟に色を変えお応えする事ができる、そんな接客・サービスができるセラピストたちです。

今回選ばれたセラピストたちは職位ランクも様々、勤続年数も2年から15年と幅広く、最高職位のグランドマスターセラピストが最上位のサービスを提供できることはもちろんですが、ラフィネグループでは、グランドマスターセラピスト以外のランクのセラピストであったとしても、多くのお客様にご満足いただけるサービスが提供できるということを、この機会に知っていただければ幸いです。

ラフィネグループでは、研修期間を除き、キャリアや能力、実績に応じた7段階の職位ランクに分けられています。それぞれ上のランクにあがるためには、実技試験を受けて認められる必要があります。



《イベント開催会場・日程》

関東会場: 11/8(火) ラフィネ 丸の内オアゾ店 / 関西会場: 11/10(木) 鳴尾浜温泉 熊野の郷

《参加セラピスト》

- ・ラフィネ 丸の内オアゾ店 山田 文恵
- ・ラフィネ イオン新浦安店 佐野 亜紀子
- ・ラフィネ イオンモール長久手店 青木 将星
- ・ラフィネ イオンモール大和郡山店 吉村 美玲
- ・ラフィネ Lucua 1100 店 山口 小百合
- ・ラフィネ ららぽーと甲子園店 小椋 友紀子
- ・ラフィネ フェリエ南草津店 松尾 智子
- ・ラフィネ イオン近江八幡店 竹中 素子
- ・ラフィネ 西友東松山店 野田 智美
- ・ラフィネ Lucua 1100 店 山田 裕美
- ・ラフィネ ヤエチカ店 武内 知夏
- ・グランラフィネ ルミネ新宿店 八重樫 舞
- ・グランラフィネ 玉川高島屋 S・C 店 斉藤 咲子
- ・バダンバルー なんばパークス店 林 真由美
- ・バダンバルー ニュウマン横浜店 猪狩 淑子
- ・ナチュラルボディ イオンモール千葉ニュータウン店 久保田 尚也
- ・ナチュラルボディ 池袋東武ホープセンター店 高橋 稔子
- ・長島温泉 湯あみの島 三輪 和洋
- ・野天湯元 湯快爽快 くりひら 臼井 大
- ・スパ ラクーア 宮崎 千香
- ・オアシスサウナ アスティル 長谷川 千明
- ・上方温泉一休 京都本館 片山 京子
- ・東京荻窪天然温泉 なごみの湯 横打 彩



約4500人の中の指名ランキングTOPセラピスト23人が関東会場・関西会場に集結！

**ラフィネグループ
指名ランキング
TOP THERAPIST**

関東会場
ラフィネ 丸の内オアゾ店

体力と精神力の両方が自慢の丸の内オアゾ店の山田です！



ラフィネ 丸の内オアゾ店
山田 文恵 Yumi Yamada
(グランドマスターセラピスト)

※ボディケア
※リフレクソロジー

オンラインでもサービスが得意な山田。ラフィネにも来店が得意な山田です。来店予約もぜひ！



ラフィネ イオン南船場店
佐野 亜和子 Akiko Sano
(グランドマスターセラピスト)

※ボディケア
※リフレクソロジー

ぜひぜひたくさんの方にサービスが得意な山田です。来店予約もぜひ！



ラフィネ 西友南船場店
野田 智美 Tomomi Noda
(チーフセラピスト)

※ボディケア
※リフレクソロジー

**ラフィネグループ
指名ランキング
TOP THERAPIST**

関西会場
鳴尾浜橋本 蘭野の郷

接客だけでなく、サービスでも得意な山田です。来店予約もぜひ！



ラフィネ イオンモール南船場店
青木 将星 Masatoshi Aoki
(グランドマスターセラピスト)

※ボディケア
※リフレクソロジー

接客だけでなく、サービスでも得意な山田です。来店予約もぜひ！



ラフィネ イオンモール南船場店
吉村 美玲 Miki Yoshimura
(グランドマスターセラピスト)

※ボディケア
※リフレクソロジー

接客だけでなく、サービスでも得意な山田です。来店予約もぜひ！



ラフィネ 南船場店
武内 知夏 Chika Takeda
(ゼネラルセラピスト)

※ボディケア
※リフレクソロジー

接客だけでなく、サービスでも得意な山田です。来店予約もぜひ！



グランドラフィネ 丸の内オアゾ店
八重樫 舞 Miki Yaguchi
(ゼネラルセラピスト)

※ボディケア
※リフレクソロジー
※アロマトリートメント

接客だけでなく、サービスでも得意な山田です。来店予約もぜひ！



グランドラフィネ 五反田店
斉藤 咲子 Sanae Saito
(ゼネラルセラピスト)

※ボディケア
※リフレクソロジー
※アロマトリートメント

接客だけでなく、サービスでも得意な山田です。来店予約もぜひ！



パダンパル コムコム南船場店
猪狩 凜子 Tsukasa Iguchi
(チーフセラピスト)

※ボディケア
※リフレクソロジー
※アロマトリートメント

接客だけでなく、サービスでも得意な山田です。来店予約もぜひ！



ラフィネ 南船場店
久保田 尚也 Naoya Nagaoka
(チーフセラピスト)

※ボディケア
※リフレクソロジー

接客だけでなく、サービスでも得意な山田です。来店予約もぜひ！



ラフィネ Lucua 11001イール店
山口 小百合 Yui Yamaguchi
(グランドマスターセラピスト)

※ボディケア
※リフレクソロジー

接客だけでなく、サービスでも得意な山田です。来店予約もぜひ！



ラフィネ ららぽーと南船場店
小椋 友紀子 Yuki Ono
(マスターセラピスト)

※ボディケア
※リフレクソロジー

接客だけでなく、サービスでも得意な山田です。来店予約もぜひ！



ラフィネ フェリス南船場店
松尾 智子 Tomoko Matsuno
(マスターセラピスト)

※ボディケア
※リフレクソロジー

接客だけでなく、サービスでも得意な山田です。来店予約もぜひ！



ラフィネ イオン南船場店
竹中 素子 Yukiko Takekoshi
(マスターセラピスト)

※ボディケア
※リフレクソロジー

接客だけでなく、サービスでも得意な山田です。来店予約もぜひ！



ラフィネ 南船場店
高橋 穂子 Senko Takahashi
(ゼネラルセラピスト)

※ボディケア
※リフレクソロジー

接客だけでなく、サービスでも得意な山田です。来店予約もぜひ！



ラフィネ 南船場店
白井 大 Ryo Iwai
(マスターセラピスト)

※ボディケア
※リフレクソロジー

接客だけでなく、サービスでも得意な山田です。来店予約もぜひ！



ラフィネ 南船場店
宮崎 千香 Chika Miyazaki
(マスターセラピスト)

※ボディケア
※リフレクソロジー

接客だけでなく、サービスでも得意な山田です。来店予約もぜひ！



オアシスサウナ アステール
長谷川 千明 Chikiko Chikigawa
(チーフセラピスト)

※ボディケア
※アロマトリートメント

接客だけでなく、サービスでも得意な山田です。来店予約もぜひ！



東京駅前丸の内線 女ごめ店
横打 彩 Yoko Aya
(アドバンストセラピスト)

※ボディケア
※リフレクソロジー

接客だけでなく、サービスでも得意な山田です。来店予約もぜひ！



ラフィネ Lucua 11001イール店
山田 裕美 Yumi Yamada
(チーフセラピスト)

※ボディケア
※リフレクソロジー

接客だけでなく、サービスでも得意な山田です。来店予約もぜひ！



パダンパル 丸の内パークビル店
林 真由美 Yumi Hayashi
(マスターセラピスト)

※ボディケア
※リフレクソロジー
※アロマトリートメント

接客だけでなく、サービスでも得意な山田です。来店予約もぜひ！



丸の内線
三輪 和洋 Kazuhito Kazuhito
(グランドマスターセラピスト)

※ボディケア
※リフレクソロジー
※コソバニア

接客だけでなく、サービスでも得意な山田です。来店予約もぜひ！



丸の内線
片山 京子 Kazuyuki Katayama
(ゼネラルセラピスト)

※ボディケア
※リフレクソロジー
※アロマトリートメント

ご来場者様には、各会場に設置された株式会社ポディワークサービスのマッサージチェア「あんま王IV」もご体感いただきました。

はじめは少し緊張気味のご様子も見られたお客様が、お帰りの際には皆さま笑顔で、担当したセラピストのファンになって帰られる様子が印象的でした。

参加したセラピストたちからは「普段と異なるお店、お客様、セラピストの中でサービスを提供するという貴重な経験が出来ました」といった声や、「またこのような機会があれば選ばれるように、これからも日々努力していきたい」といった声も聞くことができました。

今回、9月12日～10月16日の期間中に、ラフィネグループのいずれかの店舗で施術をお受けいただいた方を対象として、WEBからの抽選応募受付を行い、総勢1881名のお客様からのご応募をいただきました。多くのお客様に抽選にご参加いただき、誠にありがとうございました。



Raffine Group



《会社概要》

株式会社ボディワークホールディングス

「会社を取り巻く総ての方々との共存共栄を大切に新しい価値を創造します」

を経営理念とし、「人々が心身ともに健康で元気に暮らすことができる社会づくりのための事業」に取り組んでいます。

設立 : 1987年2月18日

本社所在地 : 東京都中野区東中野 2-22-23 ラフィネグループ本社ビル

代表者 : 代表取締役 清水秀文

各グループ事業内容 :

株式会社リバース東京 (温浴施設でのリラクゼーションルーム運営及び温浴施設等の施設運営)

株式会社ボディワーク (商業施設・路面でのリラクゼーションスペース運営)

株式会社ボディワークアカデミー (グループ内セラピストの教育研修)

株式会社ポストシステムズ (POSシステムの開発・運用サポート)

株式会社ボディワークサービス (健康機器の販売・レンタル事業)

株式会社ボディセラピストエージェンシー (リラクゼーションスペース業務提携・人材教育・セラピスト派遣)

BODY WORK AUSTRALIA PTY LTD (オーストラリアでの商業施設・路面でのリラクゼーションスペース運営)