

キャンセルポリシー <予約に関するご注意事項>

ラフィネグループでは、ご利用いただく全てのお客様に居心地の良い空間・サービスをご提供させていただく為に、この度、キャンセルポリシーを設けさせていただく事となりました。

当グループ店舗では、お客様に快適なお時間を過ごしていただけるよう、施術メニューに合わせたご予約・ご案内時間の設定をしております。

また、店舗ごとに一日にご案内できるお客様の数に限りがございます為、当日のキャンセルや、急なご予約日時の変更、無断キャンセル等は、他のお客様のご迷惑になることがございます。

全てのお客様に気持ち良くご利用をいただけるよう、ご来店の際は以下の項目をご確認の上、ご予約くださいますようお願い・ご協力をお願い致します。

■予約件数制限について

事前のご予約は、ご予約方法によりそれぞれ、お客様お一人様ごとの件数制限がございます。

- ・ご来店の際にお取りいただく場合：次回予約 1 件まで
- ・弊社 Web サイトからご予約いただく場合：今回予約分と次回の予約分を合わせて 2 件まで
- ・予約サイトホットペッパービューティからご予約いただく場合：今回予約分 1 件まで

■キャンセル・日時変更について

万が一、キャンセルや予定変更が発生しましたら前日までにご連絡をお願い致します。

大変申し訳ございませんが、ご連絡なしの無断キャンセルや、繰り返し遅刻をされるお客様には次回のご予約をお断りさせていただきます。また、その際は Web 予約システムもご利用いただけなくなりますので予めご了承くださいませ。

■遅刻について

当日、ご予約のお時間に万が一ご来店が遅れる場合は、お電話にてご連絡をお願い致します。ご来店いただくお時間によってはご予約いただいたコースでの施術をご提供できない場合や、当日の予約状況によっては施術自体のご提供ができない場合もございます。

■その他注意事項

同日、同時時間帯にラフィネグループ内の複数の店舗へのご予約はお断り致します。