

## 利用規約(ラフィネ全国共通ギフトカード ご購入のお客様へ)

「ラフィネ全国共通ギフトカード(以下、「本ギフト」といいます。 )は、株式会社ボディワーク(以下「当社」といいます。 )が発行する証票であり、それと引き換えに、弊社の全国の店舗にてサービスの提供を受けることができます。本ギフトをご購入いただいた場合および、本ギフトを所持または利用する場合には、本規約に同意されたものとみなされ、本規約(本規約に基づき変更・更新された後の規約を含む)が購入者・利用者と当社との間の契約の内容となります。本ギフトについては、当社が運営する公式通販サイト「Raffine Marche」(<https://raffine-marche.com/>)(以下、「通販サイト」という。)の利用規約より、本規約が優先します。

### 第1条(本ギフトの目的およびサービス内容)

利用者は、以下の条件の下で、本ギフトを利用できるものとします。

1. 当社サイトの店舗検索(<https://www.bodywork.co.jp/search/index.php>)に掲載する施設(以下「本ギフト利用可能施設」といいます。 )において、本ギフトと引き換えに、当該施設より当該施設が定めるサービスの提供を受けることができます。ただし、一部利用出来ない店舗があります。また利用できる店舗でも当該施設の都合により休業等している場合は利用できません。
2. 本ギフトの有効期間は、その発行日より153日とします。いかなる場合も有効期間内に本ギフトが使用されなかった際の返金は、いたしません。
3. 本ギフトと引き換えに提供されるサービスは、本ギフトに記載されている金額分のサービスとします。本ギフトの券面金額分を上回るサービスの提供をお求めの場合、差額はクレジットカード、代金引換、その他当社が承認する決済手段でお支払いください。提供を受けたサービスの料金が、本ギフトの券面金額分を下回る場合でも、つり銭をお返しすることができません。
4. 本ギフトの換金、再発行、内容変更はいたしません。
5. 本ギフトの購入者は、自らの意思で本ギフト券を譲渡することができます。
6. 当社は、本ギフトを持参され当社店舗に提出された方を、本ギフトの権利を適法に有する方とみなします。仮に、当該提出された方が、本ギフトを窃取その他違法に取得した者であっても、当社は本項に従って取り扱うことにより当社の責任は履行されたものとされ、本ギフトを窃取等された方に対し、当社に故意または重大な過失がない限り、当社はいかなる責任も負いません。
7. 本ギフトを利用されるには、本ギフトを当社店舗に持参され提出して頂く必要があります。本ギフトを持参しなかった場合、利用者は本ギフトによる店舗サービス利用を受けることはできません。

8. 当社は、利用者が本ギフトをご利用になれなかったことにより発生した一切の損害について、当社に故意または重大な過失がない限り、いかなる責任も負いません。
9. 当社は、本ギフトの盗難・破損等について責任を負いません。本ギフトの一部が破損した場合、本ギフトは無効となり、以後使用できません。

## 第2条(契約の成立)

1. 通販サイトにおいて本ギフトをご注文いただいた場合、お客様からのご注文は、本ギフト購入についての契約の申し込みとなります。ご注文の受領確認の後、ご注文内容等を記載したご注文受注のお知らせのメールが弊社サイトから送信されたときに、本ギフトについての売買契約が成立します。
2. 通販サイトにおいて本ギフトをご注文いただいた場合のご注文の追加・変更・キャンセルは、ご注文当日の24時までに通販サイト問い合わせ窓口でメールで届いた場合に限り、可能です。(ただし、当社の故意または重大な過失によらない通信・システム障害等が原因で同時刻までに届かなかった場合、当社は一切責任を負いません。)ご注文の翌日以降は、当社に故意又は重大な過失がない限り、いかなる理由によっても本ギフトの返品、交換、もしくは内容変更の受付ならびに返金はいたしません。
3. 当社運営店舗において本ギフトをご注文いただいた場合、お客様からのご注文は、本ギフト購入についての契約の申し込みとなります。本ギフト代金受領と引き換えに、お客様に本ギフトを引き渡したときに、本ギフトについての売買契約が成立します。
4. 当社運営店舗において本ギフトをご注文いただき、本ギフトにかかる売買契約が成立した後におきましては、当社に故意又は重大な過失がない限り、いかなる理由によっても本ギフトの返品、交換、もしくは内容変更の受付ならびに返金はいたしません。

## 第3条(本ギフトの発行)

通販サイトで売買契約が成立した本ギフトの発行については、以下の通りとします。

1. 本ギフトの送付先は日本国内に限るものとし、その他の国又は地域を送付先として指定することはできません。
2. 配達希望日として購入者の指定した日時がある場合であっても、当社は、本ギフトの到着が当該日時に遅延したことにより生じた損害について責任を負わず、返金もいたしません。
3. ご入力いただいた郵便番号が指定する住所と、ご入力いただいた住所が異なっていた場合には、ご入力いただいた住所を送付先といたします。
4. 当社の故意または重過失なく本ギフトをお届けすることができない場合、当社はその旨を購入者に対して通知し、代金を返金することにより本ギフトの発送義務を免れるものとし

ます。この場合、当社は、本ギフトをお届けすることができないことにより生じた損害について責任を負いません。

#### **第4条(免責等)**

1. 購入者もしくは利用者が、本規約に違反することにより損害を被った場合、その損害について当社は一切責任を負いません。
2. 購入者もしくは利用者が、本ギフトをご利用になることにより、第三者に対して損害などを与えた場合には、購入者もしくは利用者は自己の責任と費用において解決し、当社には一切迷惑を与えないものとします。
3. 購入者もしくは利用者が本ギフトを利用するために支出した電話料金、通信料金などその他の一切の費用は、購入者もしくは利用者ご自身にご負担いただきます。

#### **第5条(個人情報の取扱い)**

当社は、業務を通じ知り得た購入者及び利用者の個人情報について、以下の場合、当該個人情報を業務提携先施設等の第三者に提供することがあります。

- (1)購入者もしくは利用者本人の同意がある場合
- (2)本ギフトの利用目的のために必要のある場合
- (3)本ギフトと引き換えに提供されるサービスに関して本ギフト利用可能施設その他の関連施設から照会を受け、その照会に正当な理由があると弊社が判断した場合
- (4)犯罪捜査の為など警察、検察、裁判所、弁護士会またはこれらに準じた権限を有する機関から開示請求があった場合
- (5)人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
- (6)その他個人情報保護法に基づき適法に提供できる場合

#### **第6条(禁止事項)**

1. 購入者もしくは利用者が、第1条に定める目的以外の目的または本ギフトのサービス内容を逸脱する方法により本ギフトを利用することはできません。
2. 本ギフトが偽造または変造されたものである場合、本ギフトを利用することはできません。
3. 本ギフトを違法に取得した場合、または違法に取得された共通本ギフトであることを知りながら、もしくは知ることができる状況で取得した場合、本ギフトを利用することはできません。

4. 購入者もしくは利用者が、第 1 条に定める目的外利用をするおそれがある場合、あるいは本規約に違反する行為を行った場合、弊社は、第 2 条に規定する売買契約の成立を拒絶することができ、また、成立した売買契約を催告なく解除することができます。

#### **第 7 条(賠償責任等)**

1. 購入者もしくは利用者が本規約に違反することにより当社に損害を与えた場合、購入者もしくは利用者はその損害を賠償するものとします。
2. 購入者もしくは利用者が本規約に違反することにより第三者に損害を与え、当社がその損害を賠償した場合には、購入者もしくは利用者は、当社に対し、その全額を補償するものとします。

#### **第 8 条(準拠法)**

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては日本法が適用されるものとします。

#### **第 9 条(管轄裁判所)**

本規約に関する購入者および利用者と当社との紛争については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

#### **第 10 条(誠実協議)**

本規約に定めのない事項が生じたときや、本規約の解釈に疑義を生じたときは、購入者あるいは利用者当社が誠意を持って協議し解決するものとします。

#### **第 11 条(個人の利用等)**

購入者もしくは利用者が個人(事業としてまたは事業のために契約の当事者となる場合におけるものを除く)の場合で、本規約のいずれかの条項が、法令中の公の秩序に関しない規定の適用による場合に比して、購入者もしくは利用者の権利を制限し又は義務を加重し、かつ民法第 1 条 2 項に反すると認められた場合は、当該規約は法令中の公の秩序に関しない当該規定の内容に読み替えて適用されるものとします。

#### **第 12 条(本規約の変更・更新)**

当社は、民法 548 条の 4 により、予告なく本規約を変更・更新する場合がございます。本チケットの注文手続を完了した後に本規約が変更された場合、その注文手続完了時点での規約が有効となるものとします。

なお変更する場合は、本規約を変更する旨、変更後の本規約の内容、効力発生時期を当社サイト(<https://www.bodywork.co.jp>)に掲載します。

以上

2021 年 11 月 20 日発行