

# ステイタス会員様 GUIDE BOOK





# 目次

【目次】	
ステイタス会員様へ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	2
ご優待内容・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	3
ステイタスコレクトについて・・・・・・・・・・・・・・・・・・	4
マイページ登録方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	5
マイページについて・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	7
ポイント変換申込について・・・・・・・・・・・・・・・・・・	8
ポイント変換申込方法・・・・・・・・・・・・・・・・・	9
ステイタスコレクト ログイン方法・・・・・・・・	10
MYトップページについて・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	11
ポイント交換ページについて・・・・・・・・・・・・・	12
商品交換までの流れ(PC)・・・・・・・・・・	13
商品交換までの流れ(スマートフォン)・・・・	14
Q&A••••••	15
お問合わせ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	17



# ステイタス会員様へ

平素より、ラフィネ及び姉妹店をご利用頂きまして、 誠にありがとう ございます。

日頃より厚くご愛顧を頂いておりますステイタス会員様のご満足度 をより一層向上させるため、様々な優待サービスをご用意致しました。

本ガイドブックにおきまして、サービスのご利用に関する詳細を記載 しておりますので、お手数ではありますがお読みいただければ幸い です。

今後もサービス向上を目指して、精進して参りますので、変わらぬ ご愛顧を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

株式会社ボディワーク



# ご優待内容

# ステイタス会員様のご優待内容は下記の通りでございます。

# ①メンバーズカードに、ステイタスランクに応じたポイントを付与!

年間ご利用金額	ランク	進呈ポイント	その他特典	ポイントご利用可能分
100万円以上	ダイヤモンド	900	28,600円分優待券	69,300円分(相当)
70万円~100万円未満	ブラック	900	-	69,300円分(相当)
50万円~70万円未満	プラチナ	400	-	30,800円分(相当)
30万円~50万円未満	ゴールド	200	-	15,400円分(相当)
15万円~30万円未満	シルバー	150	-	11,000円分(相当)
10万円~15万円未満	ブロンズ	50	-	3,300円分(相当)

※ポイントご利用可能分はポイントの利用の仕方によって異なりますので、上記は最大値を記載しております。

2021年4月1日午前12時に上記ランクに相応したポイントを付与致します。

# <u>付与されたポイントの有効期限は24カ月後の月末、2023年4月</u> 30日になります。

ダイヤモンド会員様の優待券特典はラフィネグループアプリのクーポン機 能にて2021年4月1日13時頃に配信予定です。 配信された優待券の期限は2022年3月31日になります。 ※ラフィネグループアプリのダウンロード・ログインをお願いしております。

# ②ポイントが施術だけでなく、商品に交換できる! (商品点数約1万点のステイタスコレクトをご利用いただけます)

交換できる商品はなんと10,000点を超える充実のラインナップ!

		レクルメ
表示作数 * ポイント数 * 並び替え *	表示作数 * ポイント数 * 盆口留え *	表示件数 * ポイント数 * 並び詰え *
	- 💕 📖 🎟	😴 🚵 🕥 👬 🧱
5,000pt 6,300pt 3,800pt 107800pt 6,300pt	Instruction         B         C         PERCH         ASONAL TYP         ASSLATYP         ASSLATY	3000代码 USA イデロースシカスタ R00022、またデ 3,3000gt 5,700pt 11,100gt 3,400pt 3,200gt
n 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19		🛛 🛬 🤜 🛃 🕒 🌭
AuldSFormte AuldSformte AuldSformte AuldSformte AuldSformte 5,000pt 5,000pt 16,200pt 16,200pt	ならきプレンスフルイ シスタンドコーニー シスタンド シュー シュー シュー シュー シュー シュー シュー シュー	
	↓ 77955>+E2-74	L PR
المحافة المح محافة المحافة المحافة المحافة المحافة محافة		Ready Maches, Edity,
Index In	$\begin{array}{c} \hline \hline$	Real - Re
Insurance     Stantifies     Stantifies     Stantifies     Stantifies       Insurance     Insurance     Insurance     Insurance     Insurance     Insurance       Insurance     Insurance     Insurance <td><math display="block">\left  \begin{array}{c} \hline \\ \hline </math></td> <td>India 2-a       India 2-a</td>	$\left  \begin{array}{c} \hline \\ \hline $	India 2-a

3



# ステイタスコレクトについて

# 「ステイタスコレクト」とは…

ステイタス会員様限定でご利用頂ける、商品交換システムでございます。 ラフィネ及び姉妹店で貯めて頂いたメンバーズカードのポイントや、4月1日にステ イタス会員様に付与されるポイントをポイント残高に応じてお好みの商品に交換 する事が可能です。

【商品の交換について】

商品に交換するには、ステイタスコレクト内で使用するポイント(ステイタスポイント)を取得する必要があり、メンバーズカードのポイント(以下Pとする)をステイタスポイント(以下SPとする)に変換します。

【ポイントの換算について】

- ①メンバーズカードの100Pは、ステイタスコレクトの3000SPに変換できます。
   150P⇒4500SPに変換
   200P⇒6000SPに変換
- ②**最少100P**より、50P刻みでSPに変換が可能です。

※たとえば200P保有している場合は、100P・150P・200Pの単位で変換可能です。

※商品はポイント変換前にステイタスコレクトにてご覧頂けます。

マイページに記載してあるステイタスコレクトのIDとパスワードでログインが可能です。



<u>ステイタスコレクトURL</u>

https://thankscollect.jp/usr/7f83f918b97c9d7279fec29956f51203/



## マイページ登録方法

ここでは、マイページのご登録方法をご説明させて頂きます。

①弊社Webサイト (<u>https://www.bodywork.co.jp/</u>)に アクセスして頂き、「マイページ」をクリックして下さい。



②マイページログイン画面に下記項目を入力し、
 「ログイン」をクリックして下さい。
 ・お得意様番号(メンバーズカードに記載された8桁の数字)
 ・初期パスワード(店舗にてお渡ししたレシートに記載)
 ※初期パスワードがご不明な場合は、
 お近くの店舗にてメンバーズカードを
 ご提示頂ますと、パスワードの再発行が可能でございます。

Raffine Group
2019年4月15日より、ラフィネグループのマイベージURLを変更しました。 旧URLでお気に入り・ブックマーク登録をされている場合は、下記のURLにご変更ください。
HURL: https://mp.isi.tuvhd-hm.gp &GRUL: https://raffinegroup-online.jp
<b>ログイン</b> 2/得意報量号
初期パスワードは半角大文字で入力してください。
こちらのマイベージは、メンバーズカードを改得るののカルプノイット戦でなっております。 初回ウイン後に必要なパスワードは、メンバーズカード発行的にお渡しするレシートに記載がございます。 バスワードの再発行はお近くの応募までお問い合わせください。
バスワードをお忘れの方はごちら 「バスワード服金」
※パスワードの照会はマイページにメールアドレスをご登録いただいた方のみ対象となります。ご了承くださいませ。



# マイページ登録方法

③お客様情報をご入力頂き、「本登録」をクリックして頂きますと、登録完了となります。

※メールマガジン会員のご登録は「店舗からのお知らせメール」の「希望する」と受け取りたい 店舗にチェックを入れ、メールアドレスをご入力下さい。

	BODY & MENTAL RESET	(בללים) בלילים
MyPageへようこそ!必要事項を入	力して本登録を行って下さい	
	お客様情報	
お得意様番号	0000000	
新しいパスワード * 半角英数字と半角記号	パスワードを変更できます。お好きなパスワードを入力してください。	
新しいパスワードを再入力*	パスワードを変更する場合のみ入力します。	
お名前 *	お名前を登録してください。ニックネームでもかまいません。	
<u>∃≅</u> *		
ご連絡先電話番号 *	ハイフン「-」無しで入力してください。	
	ご連絡先電話番号	
生年月	よろしければ、誕生年月をお教えください。 ※一度登録した場合変更できません。 ▼ 年 ▼ 月	
	本登録	



# マイページについて

ようこそ さん	BODY & MENTAL R	ログアウト
お客 お名前: ラフィネ花子 お宿意様番号: 00000000 電話番号: 09000000000 (現在の累計ポイント)	漾情報 バーコード表示♪ 100 Pt	ご利用情報 1/15 2012/6/25以降 (京へ) 保険 利田尾野
※2019年9月30日に2pt が無くなります。 〈 年間ご利用金額 〉 2019/1/1 ~ 2019/12/31	100,000円	אאנערעיר
(2020年度ステイタス候補) 2019年の年間之利用全部により、 2020年度のステイタスが決定します。	<ul> <li></li></ul>	
ラフィネブリュス イオンモール水戸内原店 本日空き有0お産れに合わせてロングコースがオス	スメです!!! 詳細 予約	<b>バリュアブルカード</b> ご利用いただけるカードのみの表示となります。
ラフィネ 新東京ビル店	詳細 <b>予約</b>	ラフィネ e-Gift
<b>WEB</b> 予約情報(i	予約情報 ありません。	ラフィネと-GITへ 6のつく日はポイント2個になります。 ※メルマガ会員はポイント3倍
<b>予約情報</b> 予約情報	<b>(店舗予約)</b> はありません。	ステイタスコレクト ポイント申込へ

弊社Webサイト(<u>https://www.bodywork.co.jp/</u>)よりマイページにロ グインして頂きますと、ステイタス会員様のみ赤枠のボタン「ポイント申込へ」が表 示されます。

こちらからポイントの申込みが可能でございます。



※こちらのQRコードから弊社Webサイトをご覧頂けます。



# ポイント変換申込について

	ようこそ さん	🛞 R	affi BODY&	ne Group		<u>ם לדל</u>
		ステイタ	スコレク	ト ポイント申込		
1 2 3	変換可能ポイント残高変換済ポイント合計	ポイント情報 100 Pt 0 pt	⑦ ⑧	ID 初期パスワード	ステイタスコレクト 00000000 00000000 スティタスコレクトへ	
<ul><li>④</li><li>⑤</li></ul>	申込締切日 変換実施日 申込ポイント	2019/04/30 2019/05/01 0 pt		9 2019	<b>ボイント申込情報</b> <b>*</b> 年 4 * 月申込分 切替 申込情報はありません。	
6	変換ポイント 一度申込を ポイントの申込を	ポイント申込 - ・ ・ 申し込む すると取り消しが出来来せんのでご注意下さい。 すると、即座にお客様のMCポイントから消化されます。				
	ステイタスコレクトは、 ステイタス会員様限定でご茶 ラフィネ及び姉妹店で貯めづ 4月1日にステイタス会員様 お好みの商品に交換する事か	<b>テイタスコレクトについて</b> リ用頂ける、商品交換システムです。 ご耳いたメンバーズカードのポイントや、 こ付与されたポイントをポイントの残高に応じて <sup>N</sup> できます。				

## ■ポイント情報

- 1) 変換可能残高:メンバーズカードに保有しているポイント数をご確認頂けます。
- 2) 変換済ポイント合計: SPに変換した合計Pがご確認頂けます。
- 3) 申込締切日:毎月月末です。※この日までに変換したいPを申し込んで下さい。
- 4) 変換実施日:毎月1日です。※この日の12時以降にSPへ変換されます。
- 5) 申込ポイント:変換申込をしたPをご確認頂けます。

## ■ポイント申込

6) 変換ポイント: 変換したいポイントを選択し、申込みができます。

## ■ステイタスコレクト

- 7) ID: ステイタスコレクトのログインIDです。
- 8) 初期パスワード:ステイタスコレクトの初期パスワードです。
- ※ステイタスコレクトにメールアドレスをご入力頂きますと、パスワード照会が可能です。 詳しくは10ページをご参照ください。

## ■ポイント申込情報

9) ポイント申込情報:過去の申込履歴・申込ポイント合計がご確認頂けます。



# ポイント変換申込方法

## ここでは、メンバーズカードのPをSPに変換する申込方法をご説明致します。 ポイント変換申込は2021年4月1日10時より開始致します。

①変換したいP数を選択し、 ポイント申込 変換ポイント 「申し込む」をクリックして下さい。 申し込む 度申込をする いのでご注意下さい。 ポイントから消化されます。 ※変換には最少100Pが必要です。 100 pt 一度中込を9る ポイントの申込をする 150 pt 100Pから50P刻みで選択が可能です。 200 pt 250 pt について ステ 300 pt 350 pt ステイタスコレクトは、 ステイタス会員様限定でご利用 400 pt ステムです。 ラフィネ及び姉妹店で貯めて頂いたメンバーズカードのポイントや、 ステイタス会員様限定でご利用 400 pt (2)注意事項が表示されます。 ページ booster.r-dl.com の記述: 「OK |をクリックして下さい。 ポイントの申込をすると、即座にお客様のMCポイントから 消化されます。 ※ポイント変換の申込後は変更や この操作は取り消しが出来ません。ポイント交換の申込を しますか? キャンセルができませんので、ご注意下さい。 ок キャンセル ③申込完了です。 申込が完了しますと、下記項目が 🙆 Raffine Group 追記されます。 ようこそう ・変換可能ポイント残高 スティタスコレクト ポイント由込 ポイント情報 スティタスコレクト ・申込ポイント 変換可設ポイント残高 29 pt ID 00000000 変換資ポイント合計 初期パスワード 00000000 0 pt スティタスコレクトへ 1013 40-1103 2019/04/30

また、ポイント申込情報が 追加されます。

ポイントの申込締切は毎月月末です。 SPは翌月1日に付与されます。





# ステイタスコレクト ログイン方法

ステイタスコレクトを利用するには、ログインID(以下ID)とパスワードを入 力する必要があります。 ※マイページのIDとパスワードとは異なりますので、ご注意下さい。 ① ステイタス フレクトへ しを クリックして下さい。 ステイタスコレクト ID 00000000 初期パスワード 00000000 スティタスコレクトへ L ユーザーログイン ID・パスワードを入力して、ログインしてくださ ②ポイント変換申込ページに 記載されているIDと ● ステイタスポイント交換サイト ユーザーログイン 初期パスワードを入力して頂き、 「ログイン」をクリックしますと、 ID ログイン完了です。 パスワード ステイタスコレクトにログインして頂きますと、 パスワードを忘れた方はこちら た方は管理者さまにお問い合わせくださ お好きなパスワードにご変更可能です。 パスワードを忘れた場合

パスワードを忘れてしまった場合は、ログイン画面に ある「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックして下 さい。 IDを入力し、メール送信ボタンをクリックすると、「パス ワードの登録」のURL付案内メールが届きます。 メール内容に従ってURLにアクセスすると右の画面が 表示されるので、24時間以内にパスワードを再登 録して下さい。

※パスワード照会にはメールアドレスが 必須となります。 ステイタスコレクトにログイン後、必ずメ ールアドレスをご入力下さい。

L パスワード設定 パスワードを入力後、登録ボタンをクリックしてください。
dI
パスワードを設定してください。 バスワード
確認用にパスワードを再入力してください。
バスワード再入力 ※パスワードを変更する場合は8文字以上で必ず突然大小字のい すれたが含まれる必要があります。 ※aaaなど同一文子を3文字以上連続して使用するとエラーとな ります。
査 録



# MYトップページについて



## 1) ヘルプ

ヘルプ画面を表示します。内容は随時追記更新が行われま

## す。 2)ログアウト

ログアウトする場合にクリックします。

### ב\_א (3

利用できるメニュー(機能やページ)が表示されます。見たいページが見つからないときはここをご確認ください。

## 4) ログイン名

ログインしている方(あなた)の名前を表示しています。

## 5) お客様ID

ここに表示されているコード番号は、電話などでのお問い合わせの際にサービスセンターにお伝えいただく個人の特定に必要な情報となります

#### 6)保有SPの確認

ご自身の保有SPをご確認いただけます。

#### 7) 検索

商品を検索するためのキーワード入力欄です。商品詳細画 面に表示されている説明文章にあるワードを検索します。また その他商品型番での検索も可能です。

#### 8) MYトップペーシ

MYトップページに移動します。MYトップページではご自身の 住所登録やパスワードの変更、ポイントの獲得及び利用の履 歴確認が行えます。

## 9)ポイント付与履歴を確認

ポイントを獲得した履歴がすぐに確認できます。

#### 10) ポイント交換ペー

ポイント交換を行う場合はこのタブをクリックしてください。商品 の一覧画面に切り替わります。

## 11) お知らせ

弊社からのお知らせが表示されます。最新の3件が常にトップ ページに表示されます。それ以前のお知らせをご覧になりたい 場合は枠の右上にある"一覧を見る"をクリックしてください。

## 12) 期間限定キャンペーン

最新3件の期間限定キャンペーンが表示されます。それ以前のキャンペーンをご覧になりたい場合は枠の右上にある"一覧を見る"をクリックしてください

## 13) 詳しく見る

キャンペーンの詳細情報が確認できます。

## 14) 通年キャンペー?

最新3件の年を通してのキャンペーンを表示しています。



# ポイント交換ページについて



1) MYトップページ

MYトップページに移動します。

2) マイページ

登録されている情報の確認・変更、ポイント付与履歴・商品交換実績をご確認いただけます。

お気に入り

気になる商品を登録いただけます。

4) カート

交換する予定の商品をまとめて入れることができます。

5)特集エリア

季節や各種記念日、イベントに合わせたオリジナル特集を組みお得感満載の商品をご紹介します。

6) 新着商品情報

新着アイテムがランダムで表示されます。

7) 期間限定アイテム

掲載期間の限られたアイテムが一覧で表示されます。 季節限定商品や、高額商品など魅力的な商品が表示されます。



# 商品交換までの流れ(PC)



## ④ カート内容及びクレジッドカードの併用有無を 選択し、「次へ」をクリックします。



## ⑤ 配送オプション設定及び配送先の選択を行い、 「次へ」をクリックします。





## ③ 商品の詳細を確認し、カートに入れます。



⑥ カート内容及びクレジットカードでのお支払いを希望される方は、お支払い内容を再度確認し「確定」を クリックします。

クレジットカード併用	小計(1商品) 3,800TC-Pi	DINT	
<ul> <li>クレジットカード併用</li> </ul>			
レジットカードでの支払いはありま	払い せん。		
		構定	

カート 💙 配送オプション指定 💙 内容確認

商品の注文が確定しました。 ありがとうございました。

13



# 商品交換までの流れ(スマートフォン)





## Q&A

Q.マイページのログインパスワードを忘れてしまいました。

A.マイページにメールアドレスをご登録頂いているお客様は、マイページのログイン 画面より、パスワードの照会が可能です。

マイページにメールアドレスをご登録頂いていない方は、お近くの店舗へお問い合 わせ下さい。

Q.ステイタスコレクトのパスワードを忘れてしまいました。

A.ステイタスコレクトにメールアドレスをご登録頂いているお客様は、ステイタスコレクトログイン画面より、パスワードの再設定が可能です。

ステイタスコレクトにメールアドレスをご登録頂いていない方は弊社Webサイトのお問い合わせフォームより必要事項を明記のうえ、ご連絡下さい。

- <必要事項>
- ①お名前(フルネーム)
- ②お得意様番号(メンバーズカードに記載された8桁の数字)
- ③ステイタスコレクトのログインID
- ④パスワード照会メールを受信したいメールアドレス
- ⑤ステイタスコレクトのパスワード照会希望の旨

Q.ステイタス会員に付与されたPの有効期限はいつまでですか? A.通常のPと同様の為、付与日より24ヶ月後の月末です。2021年4月1日に 付与されたPの有効期限は2023年4月30日です。

Q.SPの有効期限はいつまでですか?

A.付与日より1年です。2021年5月1日に付与されたSPの有効期限は2022 年4月30日です。

Q.4月16日にP変換を申込みました。いつSPが付与されますか? A.P変換の申込締切は毎月月末です。4月16日に申込んだ場合、4月30日 が締切日になりますので、SPは5月1日に付与されます。



## Q&A

Q.P変換を申込みましたが、キャンセルしたいです。

A.申し訳ございませんが、P変換申込後は変更やキャンセルができません。事前にステイタスコレクト内の商品ラインナップをご確認下さい。

Q.メンバーズカードのポイントが80Pしかありません。ステイタスコレクトで商品交換できますか?

A.申し訳ございませんが、商品交換できません。商品交換にはSPが必要となります。SPを取得するには最少100P必要です。Pを貯めて頂き、100P以上になりましたら、SPに変換して下さい。

Q.SPの有効期限が切れそうですが、欲しい商品がありません。残ったSPはPに 返還できますか?

A.申し訳ございませんが、返還できません。SPの有効期限月になりますと、SP で足りない分をクレジットカードで支払う事が可能です。

Q.2020年度はステイタス会員ですが、2021年度はステイタス会員ではありま せん。しかし、SPが残っています。ステイタスコレクトは利用できますか? A.ご利用頂けます。2021年度にステイタス会員に該当しなくなった場合、SPの 有効期限日までご利用頂けます。



# お問合せ

お問合せ内容により、お問い合わせ先が異なりますので、ご注意ください。

パスワードやポイント変換申込に関するお問い合わせ

(\_https://cu.iis1.bwhd-hm.jp/InquiryForm) 弊社Webサイト お問い合わせフォーム



## ご注文方法・ステイタスポイント等に関するお問い合わせ 「ステイタスコレクトサービスセンター(全般)」 0120-984-739

サービス時間帯:10:00~18:00 休日:土日祝・年末年始

商品に関するお問い合わせ 「ステイタスコレクトサービスセンター(商品)」 0120-992-393

サービス時間帯:10:00~17:00 休日:土日祝・年末年始

※ステイタスコレクトサービスセンターへお問い合わせの際はステイタスコレクト内右端にあるお 客様IDをお申し付けください。





BODY WORK Co.,Ltd.