



株式会社 ボディワーク
BODY WORK Co., Ltd.

ステイタス会員様 GUIDE BOOK



株式会社 ボディワーク
BODY WORK Co.,Ltd.



目次

【目次】	
ステイタス会員様へ……………	2
ご優待内容……………	3
ステイタスコレクトについて……………	4
マイページ登録方法……………	5
マイページについて……………	7
ポイント変換申込について……………	8
ポイント変換申込方法……………	9
ステイタスコレクト ログイン方法……………	10
MYトップページについて……………	11
ポイント交換ページについて……………	12
商品交換までの流れ（PC）……………	13
商品交換までの流れ（スマートフォン）……………	14
Q&A……………	15
お問い合わせ……………	17



ステイタス会員様へ

平素より、ラフィネ及び姉妹店をご利用頂きまして、誠にありがとうございます。
ございます。

日頃より厚くご愛顧を頂いておりますステイタス会員様のご満足度をより一層向上させるため、様々な優待サービスをご用意致しました。

本ガイドブックにおきまして、サービスのご利用に関する詳細を記載しておりますので、お手数ではありますがお読みいただければ幸いです。

今後もサービス向上を目指して、精進して参りますので、変わらぬご愛顧を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

株式会社ボディワーク

ご優待内容

ステイタス会員様のご優待内容は下記の通りでございます。

①メンバーズカードに、ステイタスランクに応じたポイントを付与！

年間ご利用金額	ランク	進呈ポイント	その他特典	ポイントご利用可能分
100万円以上	ダイヤモンド	900	28,600円分優待券	69,300円分(相当)
70万円～100万円未満	ブラック	900	-	69,300円分(相当)
50万円～70万円未満	プラチナ	400	-	30,800円分(相当)
30万円～50万円未満	ゴールド	200	-	15,400円分(相当)
15万円～30万円未満	シルバー	150	-	11,000円分(相当)
7万円～15万円未満	ブロンズ	50	-	3,300円分(相当)

※ポイントご利用可能分はポイントの利用の仕方によって異なります。上記は最大値を記載しております。

2022年4月1日12時に上記ランクに相応したポイントを付与致します。

付与されたポイントの有効期限は24カ月後の月末、2024年4月30日になります。

ダイヤモンド会員様の優待券特典はラフィネグループアプリのクーポン機能にて2022年4月1日9時頃に配信予定です。

配信された優待券の期限は2023年3月31日になります。

※ラフィネグループアプリのダウンロード・ログインをお願いしております。

②ポイントが施術だけでなく、商品に交換できる！

(商品点数約1万点のステイタスコレクトをご利用いただけます)

※商品交換サービス「ステイタスコレクト」は2022年6月30日をもって終了させていただきます。

ステイタスコレクトで使用可能なステイタスポイントをお持ちのお客様は、恐れ入りますが終了前にステイタスポイントを使い切るようお願いいたします。

交換できる商品はなんと10,000点を超える**充実のラインナップ！**



ステイタスコレクトについて

「ステイタスコレクト」とは…

ステイタス会員様限定でご利用頂ける、商品交換システムでございます。
ラフィネ及び姉妹店で貯めて頂いたメンバーズカードのポイントや、4月1日にステイタス会員様に付与されるポイントをポイント残高に応じてお好みの商品に交換する事が可能です。

【商品の交換について】

商品に交換するには、ステイタスコレクト内で使用するポイント（ステイタスポイント）を取得する必要があり、メンバーズカードのポイント（以下Pとする）をステイタスポイント（以下SPとする）に変換します。

【ポイントの換算について】

①メンバーズカードの100Pは、ステイタスコレクトの3000SPに変換できます。

150P⇒4500SPに変換 200P⇒6000SPに変換

②**最少100P**より、50P刻みでSPに変換が可能です。

※たとえば200P保有している場合は、100P・150P・200Pの単位で変換可能です。

※商品はポイント変換前にステイタスコレクトにてご覧頂けます。

マイページに記載してあるステイタスコレクトのIDとパスワードでログインが可能です。



ステイタスコレクトURL

<https://thankscollect.jp/usr/7f83f918b97c9d7279fec29956f51203/>

※商品交換サービス「ステイタスコレクト」は2022年6月30日をもって終了、ステイタスポイントへの変換申込は2022年5月31日をもって終了させていただきます。

ステイタスコレクトで使用可能なステイタスポイントをお持ちのお客様は、恐れ入りますが終了前にステイタスポイントを使い切るようお願いいたします。

※2022年7月以降、お持ちのステイタスポイントは消滅いたしますのでご注意ください。



マイページ登録方法

ここでは、マイページのご登録方法をご説明させていただきます。

①弊社Webサイト

(<https://www.bodywork.co.jp/>) にアクセスして頂き、「マイページ」をクリックして下さい。

※下記QRコードから弊社Webサイトをご覧頂けます。



②マイページログイン画面に下記項目を入力し、「ログイン」をクリックして下さい。

- ・お得意様番号（メンバーズカードに記載された8桁の数字）
- ・初期パスワード（店舗にてお渡ししたレシートに記載）

※初期パスワードがご不明な場合は、

お近くの店舗にてメンバーズカードをご提示頂ますと、パスワードの再発行が可能です。





マイページ登録方法

③お客様情報をご入力頂き、「本登録」をクリックして頂きますと、登録完了となります。

※メールマガジン会員のご登録は「店舗からのお知らせメール」の「希望する」と受け取りたい店舗にチェックを入れ、メールアドレスをご入力下さい。


BODY & MENTAL RESET

[ログアウト](#)

MyPageへようこそ！必要事項を入力して本登録を行って下さい

お客様情報	
お客様番号	00000000
新しいパスワード * 半角英数字と半角記号	パスワードを変更できます。好きなパスワードを入力してください。 <input type="password"/>
新しいパスワードを再入力 *	パスワードを変更する場合のみ入力します。 <input type="password"/>
お名前 *	お名前を登録してください。ニックネームでもかまいません。 <input type="text"/>
ヨミ *	<input type="text"/>
ご連絡先電話番号 *	ハイフン「-」無しで入力してください。 <input type="text" value="ご連絡先電話番号"/>
生年月	よろしければ、誕生年月をお教えてください。 ※一度登録した場合変更できません。 <input type="text" value="年"/> 年 <input type="text" value="月"/> 月

[本登録](#)



マイページについて

The screenshot displays the user's profile page with the following sections:

- お客様情報 (Customer Information):**
 - お名前: ラFINE花子
 - お得意様番号: 00000000
 - 電話番号: 09000000000
 - 現在の累計ポイント: **100 Pt**
 - 年間ご利用金額: **100,000円**
 - 2020年度ステータス候補:
 - ブラックまで残り 700,000円 (特典額 900ポイント 進呈)
 - プラチナまで残り 500,000円 (特典額 400ポイント 進呈)
 - ゴールドまで残り 300,000円 (特典額 200ポイント 進呈)
 - シルバーまで残り 150,000円 (特典額 150ポイント 進呈)
 - ブロンズまで残り 100,000円 (特典額 50ポイント 進呈)
- ご利用情報 (Usage Information):**
 - 2012/6/25 以降
 - 1 / 15
 - 利用履歴
- WEB予約情報 (Web Reservation Information):**
 - 予約情報はありません。
- 予約情報(店舗予約) (Reservation Information (Store Reservation)):**
 - 予約情報はありません。
- ステイタスコレクト (Status Collect):**
 - 【ステイタス会員様限定】
 - ポイント申込へ

弊社Webサイト（ <https://www.bodywork.co.jp/> ）よりマイページにログインして頂きますと、赤枠のボタン「ポイント申込へ」が表示されます。

こちらからポイントの申込みが可能です。

※ステイタス会員様以外にも表示されますが、利用できるのはステイタス会員様のみとなります。

※ステイタスコレクトサービスは2022年6月30日をもって終了させていただきます。

先立ちまして、ステイタスポイントへのポイント変換申込受付は2022年5月31日をもって終了いたします。



※こちらのQRコードから弊社Webサイトをご覧頂けます。



ポイント変換申込について

■ ポイント情報

- 1) **変換可能残高**：メンバーズカードに保有しているポイント数をご確認頂けます。
- 2) **変換済ポイント合計**：SPに変換した合計Pをご確認頂けます。
- 3) **申込締切日**：毎月月末です。※この日までに変換したいPを申し込んで下さい。
- 4) **変換実施日**：毎月1日です。※この日の12時以降にSPへ変換されます。
- 5) **申込ポイント**：変換申込をしたPをご確認頂けます。

■ ポイント申込

- 6) **変換ポイント**：変換したいポイントを選択し、申込みができます。

■ ステイタスコレクト

- 7) **ID**：ステイタスコレクトのログインIDです。
- 8) **初期パスワード**：ステイタスコレクトの初期パスワードです。
※ステイタスコレクトにメールアドレスをご入力頂きますと、パスワード照会が可能です。
詳しくは10ページをご参照ください。

■ ポイント申込情報

- 9) **ポイント申込情報**：過去の申込履歴・申込ポイント合計をご確認頂けます。

※ステイタスコレクトサービスは2022年6月30日をもって終了、ステイタスポイントへのポイント変換申込受付は2022年5月31日をもって終了いたします。

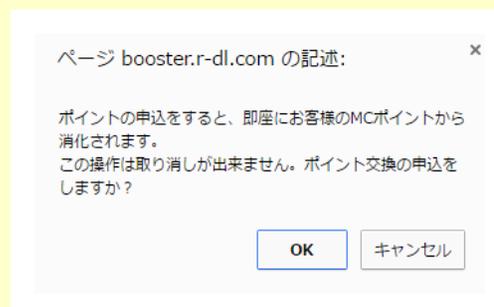
ポイント変換申込方法

ここでは、メンバーズカードのPをSPに変換する申込方法をご説明致します。
ポイント変換申込は2022年4月1日10時より開始致します。

- ①変換したいP数を選択し、
「申し込む」をクリックして下さい。
※変換には**最少100P**が必要です。
100Pから50P刻みで選択が可能です。



- ②注意事項が表示されます。
「OK」をクリックして下さい。
※**ポイント変換の申込後は変更やキャンセルができませんので、ご注意ください。**



- ③申込完了です。

申込が完了しますと、下記項目が追記されます。

- ・変換可能ポイント残高
- ・申込ポイント

また、ポイント申込情報が追加されます。

ポイントの申込締切は毎月月末です。
SPは翌月1日に付与されます。



※ステータスコレクトサービスは2022年6月30日をもって終了、ステータスポイントへのポイント変換申込受付は2022年5月31日をもって終了いたします。



ステイタスコレクト ログイン方法

ステイタスコレクトを利用するには、ログインID（以下ID）とパスワードを入力する必要があります。

※マイページのIDとパスワードとは異なりますので、ご注意ください。

- ①「ステイタスコレクトへ」をクリックして下さい。



ステイタスコレクト

ID 00000000

初期パスワード 00000000

ステイタスコレクトへ

- ②ポイント変換申込ページに記載されているIDと初期パスワードを入力して頂き、「ログイン」をクリックしますと、ログイン完了です。

ステイタスコレクトにログインして頂きますと、お好きなパスワードにご変更可能です。

ユーザーログイン ID・パスワードを入力して、ログインしてください。

ステイタスポイント交換サイト ユーザーログイン

ID

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら >
IDを忘れた方は管理者さまにお問い合わせください

パスワードを忘れた場合

パスワードを忘れてしまった場合は、ログイン画面にある「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックして下さい。

IDを入力し、メール送信ボタンをクリックすると、「パスワードの登録」のURL付案内メールが届きます。メール内容に従ってURLにアクセスすると右の画面が表示されるので、24時間以内にパスワードを再登録して下さい。

※パスワード照会にはメールアドレスが必須となります。
ステイタスコレクトにログイン後、必ずメールアドレスをご入力下さい。

パスワード設定 パスワードを入力後、登録ボタンをクリックしてください。

ID

パスワードを設定してください。

パスワード

確認用にパスワードを再入力してください。

パスワード再入力

※パスワードを変更する場合は8文字以上で必ず英数字のいずれかが含まれる必要があります。
※aaaなど同一文字を3文字以上連続して使用するとエラーとなります。

登録

※ステイタスコレクトサービスは2022年6月30日をもって終了、ステイタスポイントへのポイント変換申込受付は2022年5月31日をもって終了いたします。

MYトップページについて

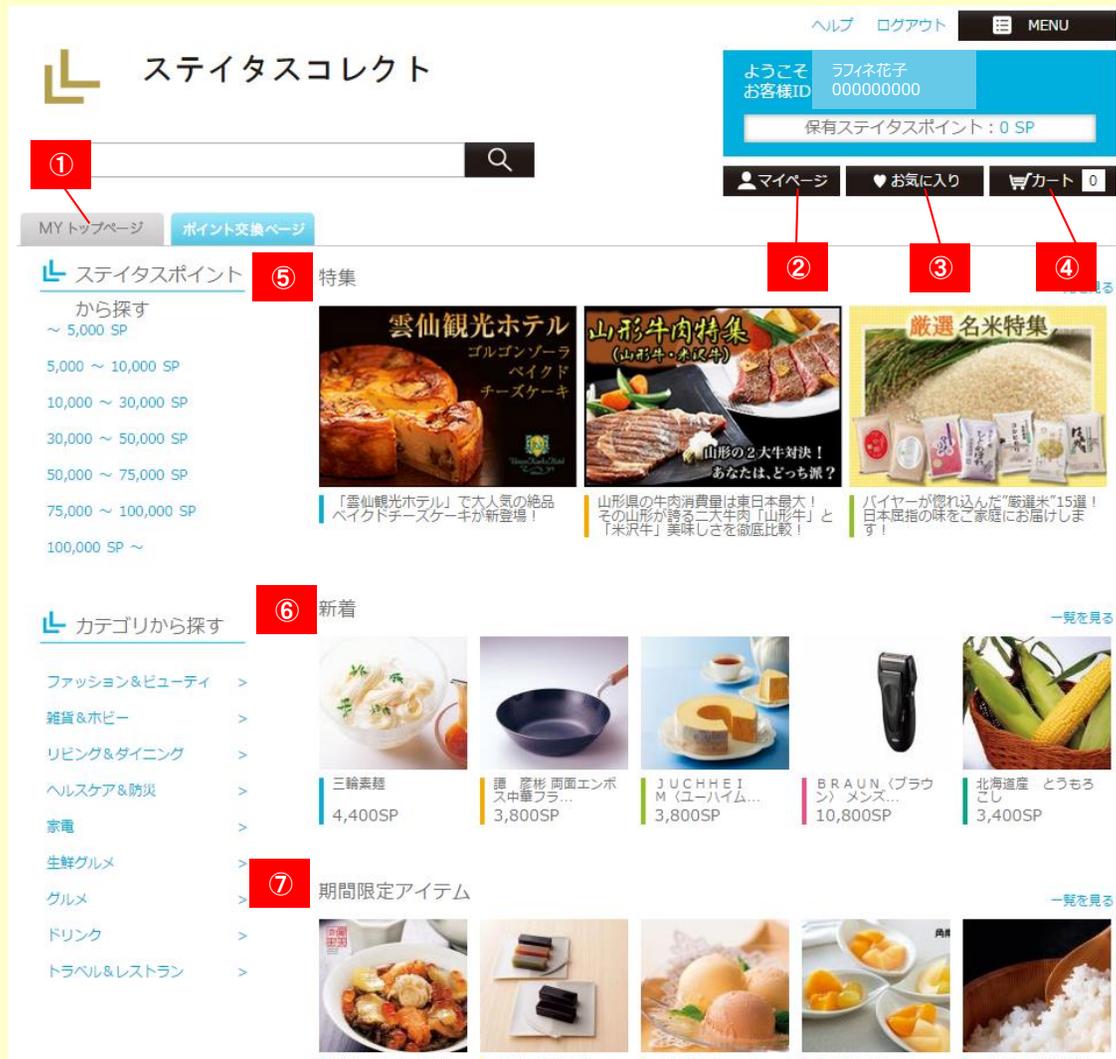


- 1) ヘルプ
ヘルプ画面を表示します。内容は随時追記更新が行われます。
- 2) ログアウト
ログアウトする場合にクリックします。
- 3) メニュー
利用できるメニュー（機能やページ）が表示されます。見たいページが見つからないときはここをご確認ください。
- 4) ログイン名
ログインしている方（あなた）の名前を表示しています。
- 5) お客様ID
ここに表示されているコード番号は、電話などでのお問い合わせの際にサービスセンターにお伝えいただく個人の特定に必要な情報となります
- 6) 保有SPの確認
ご自身の保有SPをご確認いただけます。
- 7) 検索
商品を検索するためのキーワード入力欄です。商品詳細画面に表示されている説明文章にあるワードを検索します。またその他商品型番での検索も可能です。
- 8) MYトップページ
MYトップページに移動します。MYトップページではご自身の住所登録やパスワードの変更、ポイントの獲得及び利用の履歴確認が行えます。
- 9) ポイント付与履歴を確認
ポイントを獲得した履歴がすぐに確認できます。
- 10) ポイント交換ページ
ポイント交換を行う場合はこのタブをクリックしてください。商品の一覧画面に切り替わります。
- 11) お知らせ
弊社からのお知らせが表示されます。最新の3件が常にトップページに表示されます。それ以前のお知らせをご覧になりたい場合は枠の右上にある“一覧を見る”をクリックしてください。
- 12) 期間限定キャンペーン
最新3件の期間限定キャンペーンが表示されます。それ以前のキャンペーンをご覧になりたい場合は枠の右上にある“一覧を見る”をクリックしてください
- 13) 詳しく見る
キャンペーンの詳細情報が確認できます。
- 14) 通年キャンペーン
最新3件の年を通してのキャンペーンを表示しています。

※ステイタスコレクトサービスは2022年6月30日をもって終了、ステイタスポイントへのポイント変換申込受付は2022年5月31日をもって終了いたします。
※お持ちのステイタスポイントは7月以降消滅いたしますので、6月30日までにご利用いただきますようお願いいたします。



ポイント交換ページについて



- 1) MYトップページ
MYトップページに移動します。
- 2) マイページ
登録されている情報の確認・変更、ポイント付与履歴・商品交換実績をご確認いただけます。
- 3) お気に入り
気になる商品を登録いただけます。
- 4) カート
交換する予定の商品をまとめて入れることができます。
- 5) 特集エリア
季節や各種記念日、イベントに合わせたオリジナル特集を組みお得感満載の商品をご紹介します。
- 6) 新着商品情報
新着アイテムがランダムで表示されます。
- 7) 期間限定アイテム
掲載期間の限られたアイテムが一覧で表示されます。
季節限定商品や、高額商品など魅力的な商品が表示されます。

※ステイタスコレクトサービスは2022年6月30日をもって終了、
ステイタスポイントへのポイント変換申込受付は2022年5月31日をもって終了いたします。
※お持ちのステイタスポイントは7月以降消滅いたしますので、6月30日までにご利用いただきますようお願いいたします。



商品交換までの流れ（スマートフォン）

① 交換したい商品を検索します。



② 交換したい商品や気になった商品をタップします。



④ カート内容及びクレジットカードの併用有無を選択し、「次へ」をタップします。



③ 商品の詳細を確認し、カートに入れます。



⑤ 配送オプション設定及び配送先の選択を行い、「次へ」をタップします



⑥ カート内容及びクレジットカードでの支払い内容を再度確認し「確定」をタップします。



⑦ SPと商品の交換が完了しました。





Q&A

Q.マイページのログインパスワードを忘れてしまいました。

A.マイページにメールアドレスをご登録頂いているお客様は、マイページのログイン画面より、パスワードの照会が可能です。

マイページにメールアドレスをご登録頂いていない方は、お近くの店舗へお問い合わせ下さい。

Q.ステイタスコレクトのパスワードを忘れてしまいました。

A.ステイタスコレクトにメールアドレスをご登録頂いているお客様は、ステイタスコレクトログイン画面より、パスワードの再設定が可能です。

ステイタスコレクトにメールアドレスをご登録頂いていない方は弊社Webサイトのお問い合わせフォームより必要事項を明記のうえ、ご連絡下さい。

<必要事項>

- ①お名前（フルネーム）
- ②お得意様番号（メンバーズカードに記載された8桁の数字）
- ③ステイタスコレクトのログインID
- ④パスワード照会メールを受信したいメールアドレス
- ⑤ステイタスコレクトのパスワード照会希望の旨

Q.ステイタス会員に付与されたPの有効期限はいつまでですか？

A.通常のPと同様の為、付与日より**24ヶ月後の月末**です。2022年4月1日に付与されたPの有効期限は2024年4月30日です。

Q.SPの有効期限はいつまでですか？

A.2022年6月30日のステイタスコレクトサービス終了に伴い、お持ちのステイタスポイントは2022年7月以降は消滅いたしますので、ご注意ください。

Q.4月16日にP変換を申込みました。いつSPが付与されますか？

A.**P変換の申込締切は毎月月末**です。4月16日に申込んだ場合、4月30日が締切日になりますので、SPは5月1日に付与されます。



Q&A

Q.P変換を申込みましたが、キャンセルしたいです。

A.申し訳ございませんが、**P変換申込後は変更やキャンセルができません。**事前にステイタスコレクト内の商品ラインナップをご確認下さい。

Q.メンバーズカードのポイントが80Pしかありません。ステイタスコレクトで商品交換できますか？

A.申し訳ございませんが、商品交換できません。商品交換にはSPが必要となります。SPを取得するには最少100P必要です。Pを貯めて頂き、100P以上になりましたら、SPに変換して下さい。

Q.SPの有効期限が切れそうですが、欲しい商品がありません。残ったSPはPに返還できますか？

A.申し訳ございませんが、**返還できません。**

Q.2021年度はステイタス会員ですが、2022年度はステイタス会員ではありません。しかし、SPが残っています。ステイタスコレクトは利用できますか？

A.ご利用頂けます。2022年度にステイタス会員に該当しなくなった場合、SPの有効期限日までご利用頂けます。(2022年6月30日のサービス終了に伴い、2022年7月以降お持ちのステイタスポイントは消滅いたしますので、ご注意ください。)

Q.ステイタスコレクト終了後、所有しているメンバーズカードポイントはどこで使用できますか？

A.店舗で施術代としてご利用いただけるほか、公式通販サイト「ラフィネマルシェ」のお買い物にもご利用いただけます。

ラフィネマルシェでのお買い物の際は、ショッピングポイントへの変換が必要となります。詳細はラフィネマルシェにてご確認ください。

▼公式通販サイト「ラフィネマルシェ」

<https://raffine-marche.com/>



お問合せ

お問合せ内容により、お問い合わせ先が異なりますので、ご注意ください。

パスワードやポイント変換申込に関するお問い合わせ
(<https://cu.iis1.bwhd-hm.jp/InquiryForm>)
弊社Webサイト お問い合わせフォーム



ご注文方法・ステイタスポイント等に関するお問い合わせ
「ステイタスコレクトサービスセンター（全般）」
0120-984-739

サービス時間帯：10:00～18:00 休日：土日祝・年末年始

商品に関するお問い合わせ
「ステイタスコレクトサービスセンター（商品）」
0120-992-393

サービス時間帯：10:00～17:00 休日：土日祝・年末年始

※ステイタスコレクトサービスセンターへお問い合わせの際はステイタスコレクト内右端にあるお客様IDをお申し付けください。



株式会社 ボディワーク
BODY WORK Co.,Ltd.



株式会社 ボディワーク
BODY WORK Co.,Ltd.