

ラフィネグループ「R-1 コンテスト2023」スペースの部 グランプリが決定！

～Moment Of Truth 最高のホスピタリティ～

「人々が心身ともに健康で元気に暮らすことができる社会づくりのための事業」に取り組む株式会社ボディワークホールディングス（代表取締役：清水秀文、住所：東京都中野区）は、10月4日（水）ベルサール御成門駅前にて開催された『第41回Raffine Group中間総会』にて「R-1コンテスト」スペースの部ファイナルを実施、グループ約700店舗から株式会社リバース東京、株式会社ボディワーク総合のグランプリが決定いたしました！



■「R-1コンテスト2023」スペースの部 開催！

スペースの部として、去年に引き続き総会内でのコンテストという形式で開催となった今回は、『Moment Of Truth ～最高のホスピタリティ～』のテーマのもと一次予選はエントリーシート、二次予選は動画での審査を実施いたしました。

本年度のテーマは、顧客ロイヤリティの観点から「お客様を」ではなく「お客様が」感動するサービスとは何かを再確認し、ラフィネグループのサービステーマでもある「ハートフルリラクゼーション」をさらに表現していくためにはどうしたらいいか、実際にスペースで起きた感動エピソードを掘り起こすことで自分たちが提供する「最高のホスピタリティ」を再認識し、強化する機会にしてほしいといった様々な想いを込めて決定されました。

今回は、エリア予選を取り入れ、株式会社リバース東京と株式会社ボディワーク約700店舗すべてのスペースにエントリーいただき、その中から選ばれた5スペースがファイナルへと進出いたしました。

ファイナル出場を果たしたスペースは、それぞれ装飾を凝らしたうちわや、スペースの想いをつづった横断幕などを用い、思い思いの表現でスペースで起こったお客様との感動エピソードを紹介してくれました。

事前に撮影した動画でも、セラピストたちの笑顔あふれるスペース紹介により、会場全体が和やかな雰囲気になりました。どのスペースも、それぞれの特徴が存分に出ている魅力的な発表となりました。

会場での発表・審査と同時に今年度もYouTubeでのLIVE配信を行い、リアルタイムで視聴している社員、セラピストからのあたたかい声援や労いのコメントが飛び交い、オンラインでも盛り上がりを見せていました。

■競技概要

競技説明

- ・会場でのプレゼンテーション（自店で起こったお客様との感動エピソード紹介）
- ・事前に撮影、作成した動画で各スペースの特徴的な取り組みを紹介
- ・会場でのプレゼンテーション（今後の目標ビジョンの発表）

以上、会場でのプレゼンテーション4分+事前に作成した動画3分 合計7分の発表で審査

審査項目

- 1,ホスピタリティを多角的に捉え、伝えられているか
- 2,ホスピタリティのための課題設定
- 3,課題への取組内容
- 4,ビジョンやゴールの設定が効果的か
- 5,チームワーク
- 6,明るさ、元気さ、情熱
- 7,テーマ（ホスピタリティ）を感じたか？

ファイナル出場スペース

- ・ Spa LaQua（東京）
- ・ ラフィネ テラスモール湘南店（神奈川）
- ・ 佐倉天然温泉澄流（千葉）
- ・ 天拝の郷（福岡）
- ・ ラフィネ イオンモール出雲店（島根）

■2023年度のグランプリが決定！

◇グランプリ◇ラフィネ イオンモール出雲店（島根）

◇準グランプリ◇天拝の郷（福岡）

表彰式で、スペースの部準グランプリを受賞した天拝の郷、リーダーの曾根さんは「グランプリを取りたかったので、来年もスペース皆で挑戦したい」と語り、見事グランプリを受賞したラフィネ イオン

モール出雲店、リーダー梅木さんは「出雲の八百万の神様が願いを叶えてくれた。予選を通してスペースの皆が素敵な仲間だということを実感できて、皆が当たり前にしてきていることも当たり前ではないのだと気付いた。この賞をもって私たちの素敵なスペースが皆様に伝わったならこの上ない幸せです。」と涙ながらに喜びを語ってくれました。



今回は4月、セラピストの部のファイナルが開催され、セラピストのグランプリが決定します。「ラフィネのセラピストの頂点」を目指して、セラピストたちによる新たな熱戦が繰り広げられることを大いに期待しております。ラフィネグループでは今後も、この独自の接客コンテスト「R-1コンテスト」により、グループ全体の接客、サービスの向上に努めて参ります。

《会社概要》

株式会社ボディワークホールディングス

「会社を取り巻く総ての方々との共存共栄を大切にし新しい価値を創造します」

を経営理念とし、「人々が心身ともに健康で元気に暮らすことができる社会づくりのための事業」に取り組んでいます。

設立：1987年2月18日

本社所在地：東京都中野区東中野2-22-23 ラフィネグループ本社ビル

代表者：代表取締役 清水秀文

各グループ事業内容：

株式会社リバース東京（温浴施設でのリラクゼーションルーム運営及び温浴施設等の施設運営）

株式会社ボディワーク（商業施設・路面でのリラクゼーションスペース運営）

株式会社ボディワークアカデミー（グループ内セラピストの教育研修）

株式会社ポストシステムズ（POSシステムの開発・運用サポート）

株式会社ボディワークサービス（健康機器の販売・レンタル事業）

株式会社ボディセラピストエージェンシー（リラクゼーションスペース業務提携・人材教育・セラピスト派遣）

BODY WORK AUSTRALIA PTY LTD（オーストラリアでの商業施設・路面でのリラクゼーションスペース運営）

当プレスリリースURL

[https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000079.000028314.html](https://prt看mes.jp/main/html/rd/p/000000079.000028314.html)

ラフィネグループのプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrhp/company_id/28314

【メディア関係の方のお問い合わせ先】
株式会社ボディワークホールディングス
経営企画部 広報課 : inqu@bodywork.co.jp
